

REGULAMIN

Armatora Holiday.Szczecin.pl Anna Szałkiewicz

Definicje

§.1.

Następujące wyrażenia mają w Regulaminie określone poniżej znaczenia :

statek – oznacza statek pasażerski służący do przewozu pasażerów, który został wpisany do rejestru administracyjnego polskich statków żeglugi śródlądowej przez Urząd Żeglugi Śródlądowej.

pasażer – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która nabyła bilet, a także osoby jej towarzyszące. Pasażer uznawany jest za konsumenta w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, chyba że korzysta z usług Armatora w ramach prowadzonej przez siebie działalności zawodowej lub gospodarczej.

strona internetowa – należy przez to rozumieć stronę internetową Armatora znajdującą się pod adresem: <http://holiday.szczecin.pl>

bilet – należy przez to rozumieć dokument na okaziciela uprawniający do uczestnictwa w rejsie nabyty bezpośrednio u Armatora, podmiotów z nim współpracujących lub za pośrednictwem strony internetowej.

rejs – należy przez to rozumieć usługę przewozu pasażerów związaną z wypoczynkiem, którego czas trwania określony jest na stronie internetowej lub w ofercie składanej bezpośrednio przez Armatora.

Regulamin

§.2.

Regulamin określa zasady uczestnictwa Pasażerów w Rejsie.

Zmiany regulaminu obowiązują od dnia ich publikacji na Stronie Internetowej.

Do umów zawartych i niewykonanych w czasie, w którym nastąpiła zmiana regulaminu, stosuje się regulamin w brzmieniu z dnia zakupu biletu przez Pasażera.

Zakup biletu na Rejs oznacza akceptację regulaminu.

Regulamin obowiązuje wszystkie osoby dokonujące zakupu biletu przez Stronę Internetową i przebywające na Statku.

Regulamin jest:

dostępny na Statku i u Armatora – w formie utrwalonej na papierze, udostępniany bezpośrednio Pasażerowi na jego żądanie – za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na trwałym nośniku, udostępniany na Stronie Internetowej.

Na żądanie Pasażera Armator wyjaśni znaczenie poszczególnych postanowień regulaminu.

Armator

§.3.

Armator jest przedsiębiorcą, który świadczy usługi przewozu pasażerów.

Armator świadczy usługi Rejsu w Szczecinie.

Armator prowadzi działalność gospodarczą na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646 z późn. zm.).

Potwierdzenie poprawności danych Armatora można uzyskać w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

(<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>)

Pasażer może porozumieć się z Armatorem za pomocą środków komunikowania się na odległość:

e-mail: rezerwacje@holiday.szczecin.pl

telefon: +48 690 614 614 lub +48 690 615 615

Koszty korzystania ze środków komunikowania się Pasażera z Armatorem na odległość w celu zawarcia umowy odpowiadają zwykle stosowanym i są uzależnione od cennika operatora.

Statek jest jednostką pływającą w rozumieniu ustawy o żegludze śródlądowej.

Strona Internetowa

§.4.

Strona Internetowa Armatora służy do prezentowania oferty Rejsów oraz kontaktu z Armatorem.

Korzystanie ze Strony Internetowej przez Pasażera oznacza każde jego zapoznanie się z treściami opublikowanymi na Stronie Internetowej przez Armatora.

Korzystanie ze Strony Internetowej przez Pasażera powinno odbywać się w sposób:

zgodny z prawem,

zgodny z dobrymi obyczajami,

zgodny z regulaminem,

niezakłócający jej funkcjonowania,

Armator może w ramach Strony Internetowej może organizować i prowadzić konkursy lub promocje, a ich warunki każdorazowo będzie określać odrębny regulamin.

Bilety

§.5.

Pasażer może zakupić bilety bezpośrednio u Armatora na warunkach określonych w prezentowanej przez niego ofercie.

Ceny biletów podane są cenami brutto.

Cena za bilet pobierana jest przez Armatora z góry przed rozpoczęciem Rejsu.

Bilet zakupiony bezpośrednio u Armatora nie podlega zwrotowi.

Pasażer może nabyć dla dzieci do lat 10 bilet ze zniżką (bilet ulgowy). Wysokość ulgi określa oferta Armatora.

W razie wątpliwości co do wieku dziecka Pasażer ma obowiązek jego wykazania stosownym dokumentem.

Armator na swojej stronie internetowej może wprowadzać także inne oferty na zakup biletów ze zniżką.

Bilet jest dokumentem na okaziciela i uprawnia każdego jego posiadacza do uczestnictwa w Rejsie.

Formularz internetowy/ Rezerwacje biletów

§6

Pasażer może zarezerwować bilety poprzez wypełnienie i przesłanie formularza dostępnego na Stronie Internetowej bądź wiadomości email na adres

rezerwacje@holiday.szczecin.pl, w których określa:

czas Rejsu,

datę i godzinę rozpoczęcia Rejsu,

swoje imię i nazwisko,

swój adres e-mail,

ilość nabywanych biletów,

ilość nabywanych biletów ulgowych,

Pasażer odpowiedzialny jest za prawidłowe wypełnienie i przesłanie

formularza/wiadomości. Armator nie ponosi odpowiedzialności za błędne wprowadzenie danych niezbędnych do rezerwacji przez Pasażera.

W szczególności Pasażer powinien zachować podwyższoną staranność przy określaniu liczby biletów oraz daty i godziny Rejsu.

Pasażer powinien niezwłocznie zgłosić Armatorowi wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu formularza.

Zakup biletu za pośrednictwem Strony Internetowej stanowi zawarcie umowy na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.

Zwrot biletu zakupionego biletu za pośrednictwem strony internetowej może nastąpić najpóźniej na dwadzieścia cztery (24) godziny przed określonymi w formularzu datą i godziną Rejsu.

W celu skorzystania z prawa do zwrotu biletu należy skontaktować się z Armatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej rezerwacje@holiday.szczecin.pl

Bilet zostaje skutecznie nabyty przez Pasażera z chwilą jego opłacenia. Pasażer powinien wnieść jednorazową opłatę za wszystkie nabyte bilety jednocześnie.

Opłata za wszystkie nabyte bilety powinna być wniesiona nie wcześniej niż po wypełnieniu i przesłaniu formularza dostępnego na Stronie Internetowej i nie później niż dwie (2) godziny od jego przesłania. Brak zapłaty w tym przedziale czasowym oznacza rezygnację Pasażera z nabycia biletów.

Pasażer wchodząc na Statek powinien okazać bilet otrzymany za pośrednictwem Strony Internetowej.

Rejs

§.7.

Do zawarcia umowy na odbycie Rejsu dochodzi poprzez zakup biletu.

Pierwszeństwo uczestnictwa w Rejsie mają pasażerowie posiadający bilety. Jeżeli na Rejs pozostały wolne miejsca, Pasażerowie mogą kupić bilet przed Rejsem bezpośrednio u Armatora.

Pasażer ma obowiązek stosować się do poleceń wydawanych przez Kierownika Statku.

W czasie trwania Rejsu, na przystaniach i w miejscach cumowniczych, do których przybija Statek, każdy Pasażer musi zachować ostrożność.

Podczas manewrów portowych, przepływania pod mostami, w trakcie ślizowania oraz dobijania i odchodzenia od przystani lub innych miejsc postoju bezwzględnie zabronione jest wychylanie się przez Pasażera poza barierki ochronne Statku lub w inny sposób przekraczanie ich linii.

Dzieci poniżej piętnastego (15) roku życia powinny być pod stałym nadzorem dorosłego Pasażera.

Armator może odwołać Rejs w przypadku:

awarii Statku,

uszkodzenia Statku,

działania siły wyższej,

przekroczenia stanu ostrzegawczego poziomu wody na rzece,

zamknięcia przez uprawnione organy szlaku wodnego stanowiącego w całości lub w części trasę Rejsu,

złych warunków atmosferycznych,

złych warunków nawigacyjnych,

złych warunków hydrologicznych,

W przypadku odwołania Rejsu przez Armatora Pasażer wedle własnego wyboru:

otrzyma bilet na Rejs w innym terminie lub

otrzyma zwrot ceny biletu w terminie siedmiu (7) dni. Zwrot ceny biletu następuje w takiej samej formie w jakiej Pasażer dokonał jego nabycia.

Roszczenie Pasażera o uczestniczenie w Rejsie wygasa, jeżeli nie stawi się on punktualnie na rozpoczęcie Rejsu. Armator może wedle własnego uznania nieznacznie opóźnić Rejs, aby umożliwić Pasażerowi dotarcie na miejsce jego rozpoczęcia.

Umowa na uczestnictwo w Rejsie zostaje zawarta na czas przewozu i nie ulega automatycznemu przedłużeniu ani nie podlega wypowiedzeniu.

Na Statku zabronione jest:

wprowadzanie na niego zwierząt,

wprowadzanie na niego rowerów,

posiadanie przedmiotów niebezpiecznych lub mogących zabrudzić Statek (np. noże, maczety, siekiery, otwarte naczynia z farbami, smarami itp.),

posiadanie materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub łatwopalnych w rozumieniu ustawy z dnia 21 czerwca 2002 r. o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 283 z późn. zm.).

posiadanie broni i amunicji w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1839 z późn. zm.).

posiadanie środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1030 z późn. zm.).

używania otwartego ognia,

palenie tytoniu,

korzystanie z e-papierosów lub podobnych urządzeń (vaping)

wyrzucanie przedmiotów do koryta rzeki, kanału
Kierownik Statku ma prawo odmówić Pasażerowi udziału w Rejsie lub usunąć go ze Statku w przypadku, gdy Pasażer:
narusza niniejszy regulamin,
znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
narusza porządek publiczny lub dobre obyczaje,
w inny sposób sprowadza na Pasażerów zagrożenie lub stanowi dla nich uciążliwość,
Kierownik Statku może podjąć decyzję o przerwaniu Rejsu w każdym przypadku podejrzenia wystąpienia zagrożenia dla życia lub zdrowia Pasażerów. W przypadku przerwania Rejsu postanowienia regulaminu o odwołaniu Rejsu przez Armatora stosuje się odpowiednio.

Odmowa Pasażerowi udziału w Rejsie lub jego usunięcie ze Statku traktowane będzie jako rezygnacja z Rejsu przez Pasażera bez prawa żądania zwrotu ceny biletu. Armator może odmówić świadczenia usługi Rejsu na rzecz Pasażera, który podczas poprzedniego Rejsu rażąco naruszył regulamin, a w szczególności dopuszczając się zniszczenia, uszkodzenia lub zaboru mienia Armatora lub w inny sposób zakłócał Rejs innych Pasażerów. W takim przypadku Armator może odstąpić od umowy Rejsu w terminie dwudziestu czterech (24) godzin od zakupu biletu przez Pasażera lub odmówić bezpośredniej sprzedaży biletu.

Szkody

§.8.

Do odpowiedzialności Pasażera za szkodę spowodowaną przez osobę, której z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego winy poczytać nie można stosuje się art. 427 kc.

Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Statku powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

W wypadku zauważenia lub wyrządzenia jakiegokolwiek szkody, Pasażer jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Armatora.

Armator nie ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Pasażera na Statek.

Przedmioty osobistego użytku pozostawione na Statku będą przechowywane przez Armatora przez 7 dni. Po upływie tego okresu, przedmioty te będą uznane za porzucone z zamiarem wyzbycia w rozumieniu art. 180 kc. W takim przypadku Armator może postąpić z przedmiotem wedle własnego uznania, a w szczególności dokonać jego utylizacji lub zniszczenia.

Przedmioty, których posiadanie i pozostawienie na Statku było niezgodne z regulaminem zostaną niezwłocznie wyrzucone lub wydane organom ścigania.

Dane osobowe

§.9.

Armator informuje w trybie art. 13 rozporządzenia RODO, że:

administratorem danych osobowych Pasażera jest Armator

w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Pasażera może on skontaktować się z Armatorem z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w regulaminie.

dane osobowe Pasażera będą przetwarzane w celu realizacji umowy.

dane osobowe Pasażera będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a także do rozpoznania ewentualnych roszczeń Pasażera. W każdym przypadku nie dłużej niż 6 lat.

dane osobowe Pasażera nie podlegają decyzjom, które się opierają wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, w rozumieniu art. 22 RODO.

podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Pasażera przez Armatora jest art.6 ust.1 lit.b RODO.

odbiorcami danych Pasażera będą podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Armatora jako Administratora.

Pasażer ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, złożenia żądania o ograniczenie ich przetwarzania oraz o przeniesienie swoich danych, a także – w przypadkach przewidzianych prawem – prawo do żądania usunięcia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Pasażer ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów RODO tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Podanie danych osobowych przez Pasażera przy jest warunkiem zawarcia umowy.

Armator nie ma obowiązku powołania inspektora ochrony danych osobowych.

Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Pasażera jest brak możliwości zawarcia umowy.

Reklamacje

§.10.

Pasażer może składać reklamacje:

za pośrednictwem poczty tradycyjnej – na adres ANNA

SZAŁKIEWICZ "HOLIDAY.SZCZECIN.PL" z siedzibą w Szczecinie, ul. Leopolda

Okulickiego 77F /2, 71-042 Szczecin

za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres rezerwacje@holiday.szczecin.pl

Reklamacja powinna zawierać:

dane identyfikujące Pasażera

numer transakcji (jeżeli taki został nadany)

zwięzłe określenie przedmiotu reklamacji

zwięzłe określenie oczekiwań Pasażera co do sposobu załatwienia reklamacji przez Armatora

inne informacje które Pasażer uzna za przydatne przy rozpoznawaniu reklamacji.

Pasażer zobowiązany jest współdziałać z Armatorem w celu umożliwienia mu sprawnego rozpoznania reklamacji.

Armator rozpoznaje reklamacje w następujących terminach:

jeżeli reklamacja jest oczywiście uzasadniona – niezwłocznie

jeżeli reklamacja wymaga zwykłych czynności związanych z ustalaniem stanu

faktycznego – do 10 dni roboczych,

jeżeli reklamacja wymaga znacznych nakładów czasu i pracy związanych z ustalaniem stanu faktycznego – do 14 dni roboczych,

Po otrzymaniu reklamacji Armator

niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie,

niezwłocznie przystąpi do rozpatrywania reklamacji,

zwróci się do Pasażera o dalsze informacje i wyjaśnienia, jeżeli będzie to konieczne dla prawidłowego rozpoznania reklamacji,

Na podstawie ustalonego przez siebie stanu faktycznego Armator może:

uwzględnić reklamację w całości i spełnić świadczenie, którego żąda Pasażer lub świadczenie ekwiwalentne, na które Pasażer wyraził zgodę.

uwzględnić reklamację w części i częściowo spełnić świadczenie, którego żąda Pasażer wskazując jednocześnie na przyczyny i podstawy dla których nie mógł uwzględnić reklamacji w całości,

nie uwzględnić reklamacji wskazując przyczyny i podstawy dla których nie mógł

uwzględnić reklamacji w całości ani w części,

wystąpić do Pasażera z propozycją zawarcia ugody, jeżeli okoliczności sprawy nasuwają istotne wątpliwości co do zasadności stanowisk obydwóch stron,

Rozstrzygając o zasadności reklamacji Armator przedstawia Pasażerowi swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,

Uznając reklamację za zasadną w całości lub w części Armator poinformuje Pasażera o przewidywanym terminie załatwienia sprawy.

W przypadku sporu z Armatorem Pasażer może zwrócić się o mediację do:

Rzecznika Praw Konsumentów w trybie określonym ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów. (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 184).

Adres: Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Szczecinie: Pl. Armii Krajowej 1, 70-455 Szczecin

Inspekcji Handlowej w trybie określonym ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej. (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.).

Adres: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Szczecinie, ul. Wielkopolska 45 70-450 Szczecin

Przed wytoczeniem powództwa Pasażer może skorzystać także z postępowania pojednawczego określonego w art. 184 kodeksu postępowania cywilnego i dalsze składając wniosek we właściwym miejscowo Sądzie Powszechnym.

Postanowienia końcowe

§11

W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i mające zastosowanie przepisy porządkowe dotyczące żeglugi śródlądowej.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2019r.

Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.

Promocje prowadzone na Stronie Internetowej i u Armatora nie podlegają łączeniu o ile ich regulamin lub oferta nie stanowią inaczej.